

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coaching-Programme

## Anbieterin:

Tanja Radler – Praxis für Osteopathie & Mentoring

Dorfstr. 6a, 24366 Loose

[info@osteopathie-radler.de](mailto:info@osteopathie-radler.de) | Tel.: 04358 989325

[www.osteopathie-radler.de](http://www.osteopathie-radler.de)

---

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Coaching-Programmen (Online-Programme, Präsenzgruppen und gemischte Formate), die zwischen der Anbieterin (Tanja Radler, Praxis für Osteopathie & Mentoring) und den Teilnehmer:innen abgeschlossen werden. Abweichende Bedingungen der Teilnehmer:innen werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

## 2. Vertragsabschluss

Die Buchung erfolgt über die Website, per E-Mail, telefonisch oder schriftlich. Mit der Anmeldebestätigung durch die Anbieterin kommt der Vertrag zustande.

## 3. Leistungen

Die Coaching-Programme dienen der Persönlichkeits- und Bewusstseinsentwicklung. Sie stellen **keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung** dar und können solche nicht ersetzen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

## 4. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme setzt die Bereitschaft zur Eigenverantwortung voraus. Bei gesundheitlichen oder psychischen Einschränkungen sind Teilnehmer:innen verpflichtet, dies vorab mitzuteilen und ggf. ärztlichen Rat einzuholen.

## 5 Vertragsdauer und Vergütung

**5.1** Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

**5.2 Zahlungsmodalitäten:** Die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preistabelle des Veranstalters zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

Auf Rechnung – Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis nach Erhalt einer Rechnung innerhalb von 7 Tagen per SEPA-Überweisung zu zahlen. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

**4.5** Sämtliche Zahlungen sind 7 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht dem Veranstalter ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Referenzzinssatz der europäischen Zentralbank gemäß dem Diskontsatz-Überleitungsgesetz zu. Das Recht der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

**4.6** Ratenzahlung ist individuell nur nach Absprache möglich

## **5. Leistungsumfang, und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

**5.1** Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag zwischen dem Veranstalter und dem Teilnehmer.

**5.2** Werden einzelne Leistungen durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich der Veranstalter vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Im Krankheitsfalle oder bei Vorliegen höherer Gewalt wird der volle Rechnungsbetrag für eines der darauf folgenden Seminare des Veranstalters zu einem späteren Zeitpunkt angerechnet.

## **6. Stornierung durch Teilnehmerinnen**

- Stornierungen sind nur schriftlich (per E-Mail) möglich.
- **Bis 8 Wochen vor Programmbeginn** werden 75% Teilnahmegebühr erstattet.
- **Bis 4 Wochen vor Programmbeginn** werden 50 % der Teilnahmegebühr erstattet.
- **Ab 4 Wochen vor Programmbeginn** ist eine Erstattung ausgeschlossen. In diesem Fall wird der Betrag als **Gutschrift** für ein anderes Programm oder eine andere Leistung der Anbieterin angerechnet.
- Das gesetzliche Widerrufsrecht (siehe Widerrufsbelehrung) bleibt hiervon unberührt.

## **7. Absage durch die Anbieterin**

Die Anbieterin behält sich vor, Programme aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet oder auf Wunsch gutgeschrieben. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

## **8. Digitale Inhalte / Online-Programme**

Bei Online-Programmen, die digitale Inhalte (z. B. aufgezeichnete Videos, PDFs, Audio-Dateien) beinhalten, erlischt das Widerrufsrecht, sobald der/die Teilnehmer:in ausdrücklich zustimmt, dass die Anbieterin mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

## **9. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts, Wertersatz**

**9.1** Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn du bei Abschluss des Vertrags in Ausübung deiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit und mithin als Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) gehandelt hast.

**9.2** Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem du dazu deine ausdrückliche Zustimmung gegeben hast und gleichzeitig deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlierst.

**9.3** In diesem Fall die Teilnehmer:in einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Hast du dich bei der Anmeldung für eine Ratenzahlung entschieden, so fällt hierbei eine Anmeldegebühr an. Diese Anmeldegebühr wird unabhängig vom Wertersatz nicht zurückerstattet.

## **9. Haftung**

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Für einfache Fahrlässigkeit haftet sie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch begrenzt

auf den vorhersehbaren Schaden. Eine Haftung für Gesundheit, Erfolg oder bestimmte Ergebnisse ist ausgeschlossen.

## **10. Datenschutz**

Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Details ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der Website.

## **11. Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin, sofern gesetzlich zulässig. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.